

# 2014 Encuesta de Satisfacción de ACE Para los Transportistas

---

## ***Para Transportistas***

Si usted está empleado por una compañía de Transporte que cruza las fronteras de los Estados Unidos y tiene una cuenta en el portal de datos seguro del ambiente comercial automatizado (ACE), queremos invitarlo a tomar nuestra encuesta de ACE del 2014. Esta encuesta cubrirá su experiencia con ACE para al año calendario 2013. Queremos saber sus comentarios sobre los problemas y los beneficios que está experimentando con ACE.

## **¿QUÉ HAY DE NUEVO?**

Además de la facilidad de uso y las cuestiones generales de la encuesta de satisfacción, esta encuesta pide a los encuestados que califiquen su nivel de satisfacción con la funcionalidad de manifiestos de ACE. Por último, se pide a los encuestados que identifiquen la funcionalidad más útil que está utilizando y la funcionalidad que está programada para entrega próximamente.

Para ver lo que está planeado y cuando está previsto para el despliegue, haga clic en este enlace:

[http://www.cbp.gov/sites/default/files/documents/ACE\\_DevDepSched\\_v5%201%20%2002\\_17\\_14.pdf](http://www.cbp.gov/sites/default/files/documents/ACE_DevDepSched_v5%201%20%2002_17_14.pdf), e ir a la página 2.

Su participación es completamente voluntaria y usted puede tomar la encuesta de forma anónima. La encuesta sólo dura aproximadamente 5 minutos para completar a menos que usted agregue muchas observaciones. Queremos oír de usted!

## **DIFUNDE LA PALABRA**

Si hay alguna otra persona en su empresa que pueda proporcionar información útil sobre ACE, favor de enviarles este correo electrónico a ellos.

## **CÓMO ACCEDER A LA ENCUESTA**

Para tener acceso a la encuesta, por favor, haga clic en el siguiente enlace:

<http://www.surveyshare.com/s/AYAARFB>

## **¿NECESITA AYUDA?**

Para la ayuda, por favor póngase en contacto con: [ACE.OUTCOMES@cbp.dhs.gov](mailto:ACE.OUTCOMES@cbp.dhs.gov)